

## **Правила Конкурса на лучший вопрос звезде, Конкурса «Генератор доверия» и Конкурса “10 фактов о Детском телефоне доверия”**

### **1. Общие положения**

1.1. Организатором Конкурса, а также лицом, предоставляющим призы Конкурса, является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, а именно: ООО «Креатив-маркет», Адрес местонахождения: 117628, город Москва, Старобитцевская улица, дом 15, корпус 1, этаж 1, помещение II, комната 3, офис 13. ИНН: 7701889172, КПП: 772701001.

1.2. Организатор Конкурса организует и осуществляет непосредственное проведение Конкурса, включая техническую поддержку, осуществляет обработку персональных данных Участников Конкурса, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3. Рекламные стимулирующие мероприятия – Конкурс на лучший вопрос звезде, Конкурс «Генератор доверия» и Конкурс “10 фактов о Детском телефоне доверия” (далее по тексту настоящих Правил – «Конкурс») проводятся в рамках Общероссийской акции «Голос доверия», направленной на продвижение Общероссийского Детского телефона доверия среди жителей всех регионов Российской Федерации и приуроченной к 10-летию Телефона доверия, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ и, соответственно, не является лотереей в смысле ФЗ РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ "О лотереях".

1.4. Адрес сайта Конкурса в информационно-телекоммуникационной сети Интернет – <https://vk.com/tel88002000122> – официальное сообщество «Детский телефон доверия 8-800-2000-122» в социальной сети ВКонтакте (далее – «ВКонтакте»).

1.5. Сроки проведения конкурсов:

1.5.1. Конкурс на лучший вопрос звезде проводится с 24 августа по 24 сентября 2020 г.:

24 августа - 11 сентября 2020 г. – подача вопросов от участников конкурса на лучший вопрос в адрес 10 медийных личностей через виджет ВКонтакте. Имена 10 звездных гостей и темы, в рамках которых можно задавать вопросы, публикуются в официальном сообществе «Детский телефон доверия 8-800-2000-122» в социальной сети ВКонтакте. Вопрос должен быть отправлен не позднее 12:00 по московскому времени 11.09.2020 г.

11 сентября 2020 г. – по завершению приема вопросов организатор Конкурса выбирает из всех вопросов, присланных в адрес одной медийной личности, не более 10 самых интересных и соответствующих темам вопросов. Общее количество вопросов, отобранных для голосования, составит не более 100 штук.

12 - 17 сентября 2020 г. – из списка вопросов, отобранных организатором Конкурса на предыдущем этапе, выбирается по одному лучшему вопросу в адрес каждой медийной личности путем онлайн-голосования на сайте <https://telefon-doveria.ru/> и в официальном сообществе «Детский телефон доверия 8-800-2000-122» в социальной сети ВКонтакте. Общее количество вопросов, победивших по результатам голосования, составит 10 штук.

24 сентября 2020 г. – проведение ток-шоу “Голос доверия” с приглашенными медийными личностями в студии г. Москва, во время которой авторы 10 вопросов, победивших по результатам голосования, зададут свои вопросы в прямом эфире или в заранее снятом видеоролике, в случае значительной разницы во времени между Москвой и городом победителя. Онлайн-трансляция будет доступна на Youtube канале

Общероссийского детского телефона доверия:  
<https://www.youtube.com/channel/UCJ32UJtjzS3bijwz3iOxsvA>.

1.5.2. Конкурс «Генератор доверия» проводится с 1 по 24 сентября 2020 г.:

1 сентября – 21 сентября 2020 г. – публикация участниками конкурса «Генератор доверия» в социальной сети ВКонтакте постов на своей личной странице с хештегом #генератордоверия и комментариев в официальном сообществе «Детский телефон доверия 8-800-2000-122» под закрепленным постом. Пост и комментарий должны быть опубликованы не позднее 23:00 по московскому времени 21.09.2020 г.

22 сентября - 23 сентября 2020 г. - выбор победителя экспертным жюри из числа тех участников конкурса, которые выполнили оба условия предыдущего этапа.

24 сентября 2020 г. – объявление победителя конкурса во время онлайн-трансляции ток-шоу «Голос доверия». Онлайн-трансляция будет доступна на Youtube канале Общероссийского детского телефона доверия:  
<https://www.youtube.com/channel/UCJ32UJtjzS3bijwz3iOxsvA>.

1.5.3. Конкурс «10 фактов о Детском телефоне доверия» проводится 24 сентября 2020 г. в формате квиза во время онлайн-трансляции ток-шоу «Голос доверия» на Youtube-канале Общероссийского детского телефона доверия:  
<https://www.youtube.com/channel/UCJ32UJtjzS3bijwz3iOxsvA>.

Ведущий мероприятия на протяжении всего ток-шоу задаст 10 вопросов в честь 10-летия работы Общероссийского детского телефона доверия и предложит для каждого вопроса несколько вариантов ответа.

Участник Конкурса должен присылать СМС-сообщения с правильным вариантом ответа на специальный бесплатный короткий номер в течение 1 минуты после того, как ведущий задаст вопрос.

Рейтинг самых активных участников на время проведения Конкурса выводится во время онлайн-трансляции ток-шоу «Голос доверия».

Бесплатный короткий номер для отправки СМС-сообщений публикуется на сайте <https://telefon-doveria.ru/> и в официальном сообществе «Детский телефон доверия 8-800-2000-122» в социальной сети ВКонтакте не позднее 23 сентября 2020 г.

Победителем становится участник, который первым пришлет максимальное количество правильных ответов на вопросы квиза.

1.6. Участие в Конкурсе открытое и бесплатное. Конкурс проводится на территории Российской Федерации (далее – «РФ»)

## **2. Предмет Конкурса**

2.1. Претенденты на Главные призы Конкурса на лучший вопрос звезде должны задать свой уникальный авторский вопрос через виджет в ВКонтакте в официальном сообществе «Детский телефон доверия 8-800-2000-122». Среди вопросов в адрес одной медийной личности определяется один победитель, набравший суммарно максимальное количество голосов по результатам онлайн-голосования на сайте <https://telefon-doveria.ru/> и в официальном сообществе «Детский телефон доверия 8-800-2000-122» в социальной сети ВКонтакте. Всего определяется 10 победителей.

2.2. Претенденты на Главный приз Конкурса «Генератор доверия» должны сделать репост на своей личной странице результатов игры «Генератор доверия» в ВКонтакте с хештегом #генератордоверия и оставить комментарий в закрепленном посте в официальном сообществе «Детский телефон доверия 8-800-2000-122» с ответом на вопрос “кому и почему участник Конкурса доверяет на самом деле”. Запись с репостом должна быть видна всем (на время проведения Конкурса участник должен отменить настройки приватности). Победитель определяется экспертным жюри в составе трех человек из числа сотрудников Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Победителем становится автор самого искреннего и развернутого ответа по мнению экспертного жюри.

2.3. Претенденты на Главный приз Конкурса «10 фактов о Детском телефоне доверия» должны отправить на специальный бесплатный короткий номер 10 СМС-сообщений с ответами на вопросы квиза. Победитель определяется путем подсчета количества верных ответов. При подсчете учитываются только те ответы, которые были присланы в течение 1 минуты после озвучивания вопроса ведущим. Победителем становится участник, который первым прислал максимальное количество правильных ответов.

### **3. Призы конкурса**

3.1. Общее количество призов – 12:

для Конкурса на лучший вопрос звезде предусмотрены 10 беспроводных наушников;

для Конкурса «Генератор доверия» предусмотрен 1 смартфон;

для Конкурса “10 фактов о Детском телефоне доверия» предусмотрен 1 смартфон.

3.2. Призы победителям будут отправлены в течение 20 рабочих дней с момента объявления победителей и получения от победителей всех необходимых документов (п. 6.1 настоящих Правил) по указанному ими почтовому адресу. Доставка призов осуществляется за счет Организатора.

### **4. Условия участия в Конкурсе**

4.1. В Конкурсе могут принимать участие граждане РФ, кроме сотрудников Организатора, их ближайших родственников, агентов Организатора и всех, кто профессионально связан с Организатором.

4.2. Факт участия в Конкурсе подразумевает, что его участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами.

4.3. Участвовать в этом Конкурсе можно только при помощи Интернета в официальном профиле Организатора – ВКонтакте в официальном сообществе «Детский телефон доверия 8-800-2000-122» и при помощи мобильной связи - путем отправки СМС-сообщений на специальный бесплатный короткий номер.

4.4 Для принятия участия в Конкурсе необходимо:

- ознакомиться с настоящими Правилами;
- предоставить Оператору Конкурса согласие на обработку персональных данных, путем совершения конкретных действий, направленных на участие в Конкурсе;
- выполнить все действия, описанные в п. 2 настоящих Правил Конкурса.

4.5. К конкурсу не допускаются следующие комментарии и вопросы:

не относящиеся к тематике Конкурса;

содержащие ненормативную лексику;

носящие рекламную информацию и/или используемые в качестве рекламы услуг или товара;

эротического содержания;

пропагандирующие насилие или носящие оскорбительный характер;

не имеющие отношения к проводимому конкурсу;

нарушающие авторские права правообладателей.

4.6. К конкурсу не допускаются подозрительные страницы (фейки) ВКонтакте.

4.6.1. Страница может быть признана подозрительной (фейком), если:

у пользователя меньше 25 друзей;

большинство друзей/подписчиков пользователя - это подозрительные страницы (фейки);

на странице нет личной информации, нет ни одной фотографии пользователя или с ним;

материалы на странице пользователя нарушают правила социальной сети ВКонтакте или законодательство Российской Федерации;

страница оформлена не на пользователя, а на персонажа (фильмов, мультипликационных фильмов, игр и т.д.) или известную личность;

страница пользователя создана исключительно для участия в конкурсах (большинство записей на стене — репосты конкурсов и различных акций);

4.6.2. Организатор оставляет за собой право определять, является ли страница фейком или нет.

4.7. Участник, публикующий комментарий, а также выкладывающий результаты игры, подтверждает свое авторство на всю информацию. Администрация Конкурса не несет ответственность по претензиям третьих лиц относительно авторства той или иной работы, размещенной участником для участия в Конкурсе. Участники Конкурса несут ответственность за нарушение интеллектуальных прав третьих лиц, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Факт участия в Конкурсе и факт размещения комментария, отправки вопроса через виджет ВКонтакте или СМС-сообщения на специальный короткий номер означает согласие соответствующего лица на использование его работы в рекламных целях без каких-либо дополнительных согласований с лицом, разместившим работу.

4.9. Каждый Участник Конкурса обязан указывать достоверную информацию о себе, в т.ч. исчерпывающую контактную информацию, позволяющую Организатору поддерживать с участниками оперативную связь.

## **5. Результаты Конкурса.**

5.1. Итоги будут подведены 24 сентября 2020 г. во время проведения и трансляции ток-шоу “Голос доверия” с приглашенными медийными участниками в студии в г. Москва. Мероприятие будет транслироваться через Интернет в прямом эфире на Youtube канале Общероссийского детского телефона доверия:  
<https://www.youtube.com/channel/UCJ32UJtjzS3bijwz3iOxsvA>

5.2. Победитель Конкурса будет уведомлен о выигрыше по электронной почте или через личные сообщения ВКонтакте в течение 1 (одной) недели после окончания Конкурса. Победитель должен ответить на такое уведомление в течение 3-х календарных дней.

5.3. Если победитель не отвечает на уведомление по электронной почте или во ВКонтакте в течение 3-х дней и в течение этих дней с ним невозможно связаться иным образом, Организатор Конкурса оставляет за собой право по своему усмотрению аннулировать выигрыш и вручить приз запасному победителю.

5.4. Организатор Конкурса оставляет за собой право аннулировать результаты в том случае, если участник Конкурса не выполнил соответствующие правила Конкурса (п.4).

5.5. За время проведения конкурса получить приз можно только один раз.

## **6. Иные условия Конкурса**

6.1. Все победители должны предоставить Оператору ФИО, действующий адрес электронной почты, паспортные данные, контактный телефон, адрес доставки и другие запрашиваемые данные. Организатор не несет ответственности в случае, если электронный адрес и другие данные участника по каким-либо причинам не работают или не являются действительными во время проведения Конкурса.

6.2. Участники, не выигравшие приз, не получают на электронную почту и в личные сообщения никаких уведомлений.

6.3. Организатор не несет ответственности за задержку или невозможность получить уведомление по любой причине, включая неработающие почтовые ящики, технические неполадки в мобильной сети, или невозможность потенциального победителя заходить в свой почтовый ящик или в одну из социальных сетей.

6.4. Организатор оставляет за собой право в любое время проверить информацию, предоставленную участниками Конкурса (в том числе личность участника, возраст и место жительства) и дисквалифицировать любого участника, который нарушает настоящие Правила.

6.5. Неполные или неразборчивые записи будут признаны недействительными. Если у Организатора возникают сомнения относительно личности участника, Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению установить личность участника.

6.6. Организатор не берет на себя ответственность за потерянную или некорректно размещенную вследствие серверных сбоев, вирусов, или любых других причин, находящихся вне ответственности Организатора, информацию. Доказательство вступления в Сообщество не является доказательством участия в Конкурсе.

6.7. Принимая решение об участии в Конкурсе, Участник тем самым подтверждает согласие с тем, что любая, добровольно предоставленная им информация, в том числе персональные данные Участника, может обрабатываться Организатором/Оператором, его уполномоченными представителями (лицами, привлекаемыми Оператором к проведению Конкурса, далее совместно именуемыми «партнерами») в целях выполнения Оператором обязательств в соответствии с настоящими Правилами, и (или) рекламными агентствами в рекламных целях, без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это. Участники Конкурса понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные ими для участия в Конкурсе, будут обрабатываться Организатором/Оператором (или партнерами) всеми необходимыми способами в целях

проведения Конкурса и дают согласие на такую обработку при принятии настоящих Правил. Участие в Конкурсе подтверждает факт предоставления Участником Организатору Конкурса и партнера. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором/Оператором Конкурса и партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора/Оператора Конкурса с соблюдением требований, предусмотренных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»). Факт участия в Конкурсе является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника Конкурса на обработку Организатором/Оператором Конкурса и партнерами, действующим по поручению/заданию Организатора Конкурса, персональных данных Участника Конкурса, любыми способами, необходимыми в целях проведения Конкурса, и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Участника Конкурса в целях проведения Конкурса. Под распространением персональных данных в целях настоящих Правил понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, а именно: открытая публикация на Сайте, а также в иных источниках сведений о фамилии, имени, e-mail Участника Конкурса, городе или ином населенном пункте проживания, а также ее выигрыше (призе) в случаях, указанных в настоящих Правилах и (или) предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.8. Участник Конкурса вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору/Оператору Конкурса соответствующее уведомление на электронный адрес [creativemarket@mail.ru](mailto:creativemarket@mail.ru), с указанием в уведомлении своей фамилии, имени, отчества, эл. адреса и телефона, которые Участник сообщал для участия в Конкурсе в числе своих регистрационных данных.

6.9. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Конкурсе и делает невозможным получение приза Конкурса. Организатор/Оператор Конкурса вправе отказать Участнику в таком призе или потребовать его возврата (в натуре, либо денежного эквивалента, определяемого на основании настоящих Правил), если соответствующий приз (выигрыш) был ранее востребован Участником.

6.10. Под «Участниками» в настоящем пункте Правил понимаются все лица, выполнившие все условия участия в целях участия в Конкурсе согласно настоящим Правилам.

6.11. Организатор Конкурса имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения участников Конкурса, поступившие посредством электронной почты или в личных сообщениях в социальных сетях.

6.12. Организатор оставляет за собой право:

на свое усмотрение в одностороннем порядке признать недействительными все заявки на участие в Конкурсе, а также запретить дальнейшее участие в Конкурсе лицам, недобросовестно извлекающим выгоду из процесса подачи заявок на участие в Конкурсе и/или любым иным образом, действующим в нарушение настоящих Правил; не вступать в

письменные переговоры, либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации, а также при возникновении спорных ситуаций; на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить или приостановить проведение Конкурса, изменить настоящие Правила, если по какой-либо причине любой аспект Конкурса не может быть реализован так, как это запланировано, включая причины, вызванные выходом из строя технического оснащения Социальных сетей вследствие действия вредоносных программ, неполадками в сети связи, несанкционированным вмешательством, техническими неполадками или любой иной причиной, находящейся вне разумного контроля Организатора, которая влияет на исполнение, безопасность, или надлежащее проведение Конкурса; уменьшать или изменять количество призов на усмотрение Организатора; размещать рекламные и иные материалы о Конкурсе на Сайте и любых иных публичных ресурсах; проводить интервью с Призерами, вести фото- и видеосъемку в процессе вручения призов и публиковать полученные материалы на Сайте и любых иных публичных ресурсах.

6.13. Организатор Конкурса, а также уполномоченные им лица не несут перед участниками ответственность за неознакомление участников с результатами Конкурса, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) участниками обязанностей и условий, предусмотренных настоящими Правилами.

6.14. Организатор Конкурса не отвечает за какие-либо последствия ошибок участника, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты для участия в Конкурсе.

6.15. Все участники и Победители Конкурса самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Конкурсе (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет), кроме тех расходов, которые прямо указаны в настоящих Правилах, как расходы, производимые за счет Организатора.

6.16. Согласно Налоговому кодексу РФ (далее – «НК РФ») не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы, не превышающие 4 000 (четыре тысячи) рублей, полученные за налоговый период от организаций, в т.ч. в виде подарков, выигрышей или призов в проводимых акциях, конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг) (п. 28 ст. 217 НК РФ). Победители Конкурса обязаны осуществлять уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с получением рекламных призов от организаций, как это установлено действующим законодательством Российской Федерации. Принимая участие в Конкурсе и соглашаясь с настоящими Правилами, Участник считается надлежащим образом проинформирован о вышеуказанной обязанности.

6.17. Все вопросы, не указанные в настоящих Правилах, регулируются действующим законодательством РФ.